

# REGULAMIN RODO

## Twoja ochrona danych osobowych

### DIE VORSCHRIFT RODO

Wenn Sie ein Problem haben  
RODO zu verstehen,  
kontaktieren Sie bitte einen  
Übersetzer, bitte

### REGULATIONS: RODO

If You can have any problem to  
understand RODO, do not  
hesitate to contact any  
Translator, please

### RÈGLEMENTS RODO

Si vous avez des problèmes  
pour comprendre RODO,  
veuillez contacter un  
traducteur,

W firmie TEO TERM GWARANTUJEMY spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Gwarantujemy także, że dołożyliśmy wszelkich starań, aby Twoje dane były bezpieczne. W firmie, TEO TERM występują ograniczone działania związane z przetwarzaniem i przechowywaniem danych osób fizycznych. Ilość uzyskanych danych ograniczyliśmy do niezbędnego minimum i wykorzystywane są one wyłącznie do realizacji podstawnych zadań związanych z realizacją Państwa potrzeb.

Regulamin RODO został napisany wyłącznie w języku polskim, informacje o sposobie wykorzystania danych zostały opisane prostym i zrozumiałym językiem w celu zapoznania klientów indywidualnych ze sposobem i celem przetwarzania powierzonych danych osobowych.

Podstawowe definicje:

Dane osobowe - to takie informacje o zidentyfikowanej osobie lub dane, które umożliwiają zidentyfikowanie osoby (imię nazwisko, nip, pesel, IP komputera).

Administrator danych - to każdy podmiot, który decyduje o celach przetwarzania danych.

Firma TEO TERM prowadzi jedynie sprzedaż dla osób fizycznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, osoby obcojęzyczne będące obywatelami UE przebywające na terenie RP chcące dokonać zakupu produktów TERM2000 powinny skorzystać z usług tłumacza.

Osoby poniżej 18 roku życia nie mogą składać zamówień w firmie TEO TERM ani pozostawiać danych osobowych.

Administratorem danych jest firma TEO TERM Andrzej i Danuta Wrońscy sp.j. z siedzibą ul. Wróbla 13, 05-807 Podkowa Leśna. Jest to podmiot odpowiedzialny za gromadzenie i przetwarzanie Państwa danych.

Za zgodę na przetworzenie danych uważamy dobrowolne, jednoznaczne i świadome oświadczenie woli. Za zgodę uznaje się również wyraźne działanie potwierdzające (np świadome wysłanie maila z podaniem danych jest tożsame ze zgodą na przetworzenie danych).

Dane wrażliwe (dane dotyczące zdrowia, przekonań politycznych, przekonań religijnych, orientacji seksualnej) w firmie TEO TERM nie są gromadzone. Pozostawienie takich danych np. w e-mailach, uwagach i wpisach będzie skutkowało ich natychmiastowym usunięciem.

Cel przetwarzania i gromadzenia danych:

Nadrzędnym celem gromadzenia danych osobowych jest profesjonalna obsługa klientów decydujących się skorzystać z usług firmy TEO TERM w tym na:

- Pomoc w prawidłowym doborze urządzeń grzewczych,
- Stworzenie Oferty handlowej
- Przyjęcie Zamówienia
- Wystawienie dokumentów sprzedażowych
- Dostawę towaru, (jeśli dostawa firmą spedycyjną)
- Obsługę klienta w okresie gwarancyjnym.

Dodatkowo przepisy prawa wymagają od TEO TERM przetwarzania Twoich danych do celów podatkowych i rachunkowych.

W każdym momencie klient, który pozostawił swoje dane może poprosić o wgląd do ich treści. Aby skorzystać z takiej możliwości należy wysłać maila z podanego wcześniej adresu z prośbą o udostępnienie posiadanych danych. Adres do kontaktu to: [dzialhandlowy@teoterm.com.pl](mailto:dzialhandlowy@teoterm.com.pl)

W każdym momencie klient może zażądać wykreślenia swoich danych z systemów informatycznych TEO TERM. Prośba ta nie dotyczy danych z dokumentów handlowych, których okres przechowywania jest określony przepisami prawa podatkowego.

Czas przechowywania twoich danych - dane przechowywane będą w zależności od twojej decyzji na okres określony (konieczny do zrealizowania zadania) lub nieokreślony - do momentu przesłania żądania o wykreślenie danych. Domyślny okres przy akceptacji regulaminu to jest to czas nieokreślony. Jeżeli życzysz sobie, aby ten czas ograniczyć do zadania napisz do nas.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Poniżej prezentujemy zakres wykorzystania danych osobowych:

## telefon lub e-mail

Przygotowania doboru urządzeń grzewczych w tym przypadku powinieneś podać swój adres e-mail lub telefon kontaktowy.

## e-mail

Stworzenia Oferty handlowej którą prześlemy ci drogą e-milową w tym przypadku należy podać adres e-mail.

# dane osobowe

Przyjęcie zamówienia na urządzenia, w tym przypadku musisz podać dane do wystwienia dokumentu sprzedaży minimum Imię i Nazwisko. Jeżeli towar mamy do ciebie wysłać to należy podać dane adresowe do wysyłki oraz numer telefonu.

## dane osobowe

Wystawienie dokumentów handlowych. Twoje dane, które podałeś przy składaniu zamówienia, posłużą do wystawienia dokumentu handlowego faktury imiennej oraz paragonu fiskalnego. Dokumenty te będziemy przechowywali zgodnie z obowiązującym prawem przez okres 5-ciu lat.

## dane kontaktowe

Obsługa klienta w okresie gwarancyjnym. Twoje dane będą zachowane w firmie TEO TERM na okres obowiązywania gwarancji na zakupione urządzenia. W tym okresie możemy się z tobą skontaktować w przypadku zaistnienia problemów technicznych z zakupionym sprzętem. Dane te są także przetwarzane w przypadku gdy skorzystałeś z opcji bezpłatnego przedłużenia gwarancji.